

Проект

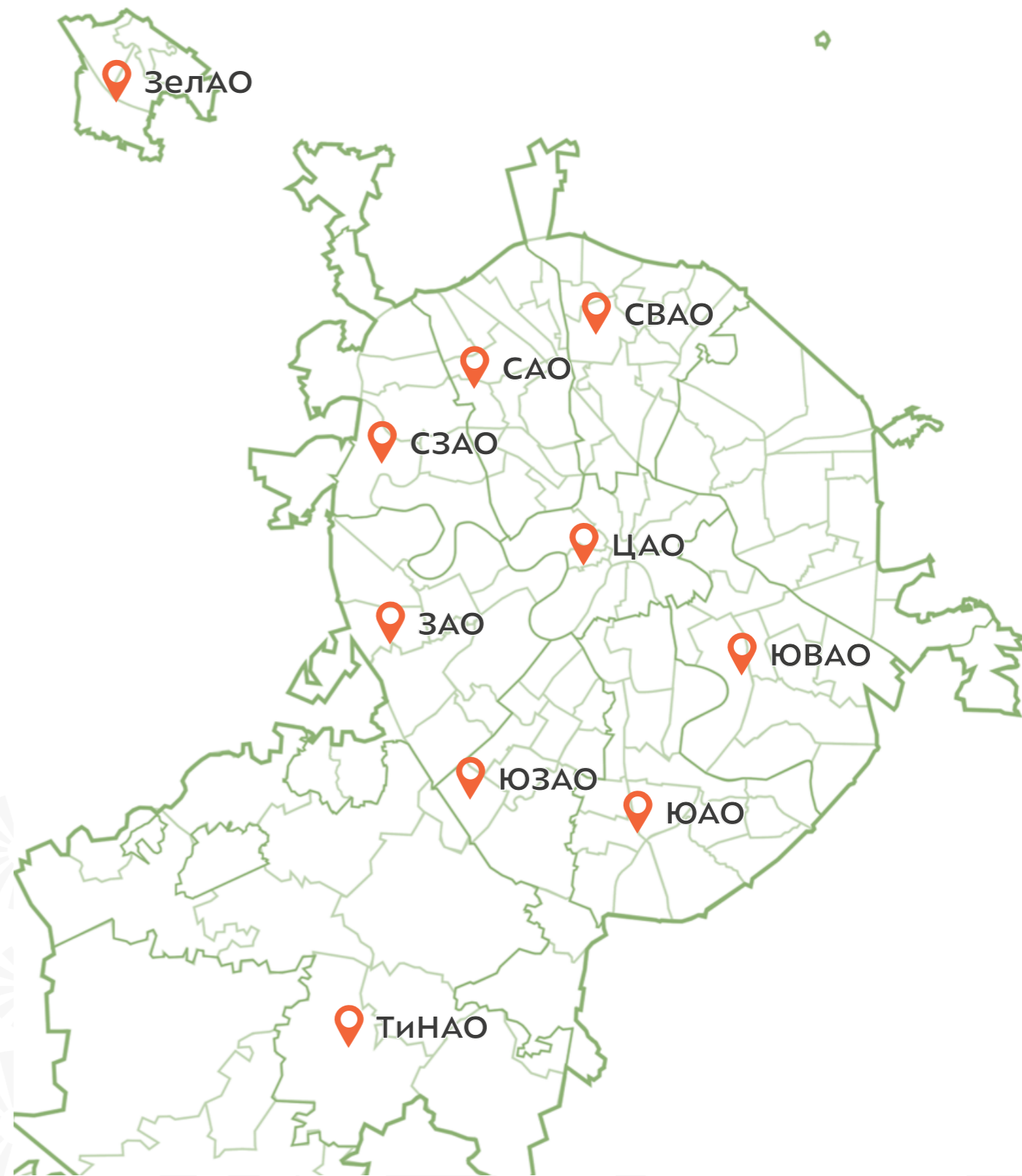
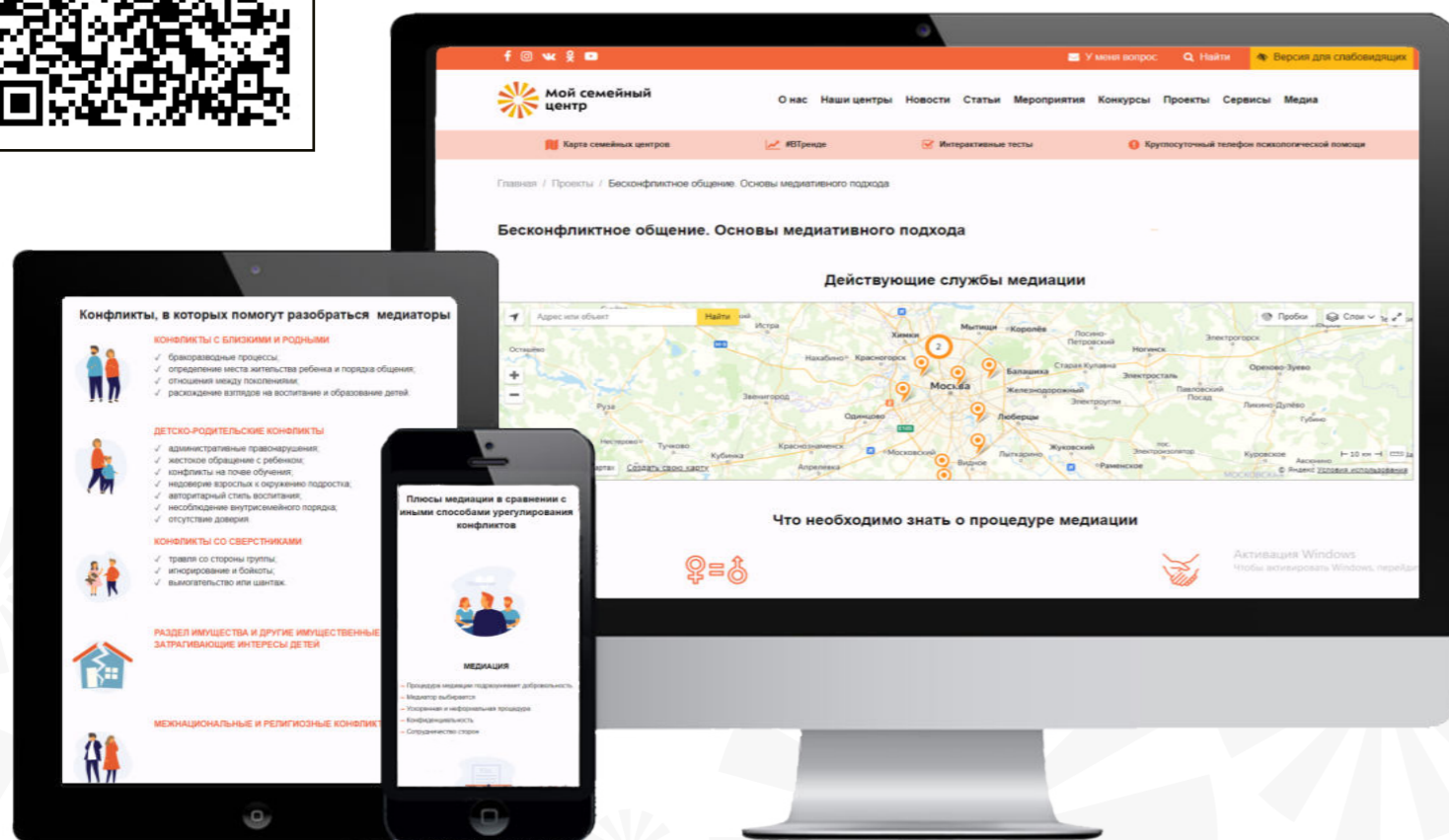
«БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ. ОСНОВЫ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА»

МЕДИАТИВНЫЙ КАРКАС

11 окружных служб медиации Семейных центров
ДТСЗН города Москвы




Информация о службах медиации
на портале «Мой семейный центр»




ОБУЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ МЕДИАТИВНЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ


 Обучение по программе
повышения квалификации
«Медиация в социальной сфере»
(144 часа)

 Участники программы:
87 специалистов социальных
организаций

 Обучение по программе
повышения квалификации
(120 часов)

 Участники программы:
140 специалистов социальных
организаций

 Обучение по программе
повышения квалификации
«Медиация в социальной сфере.
Супервизия» (36 часов)

 Участники программы:
52 специалиста социальных
организаций

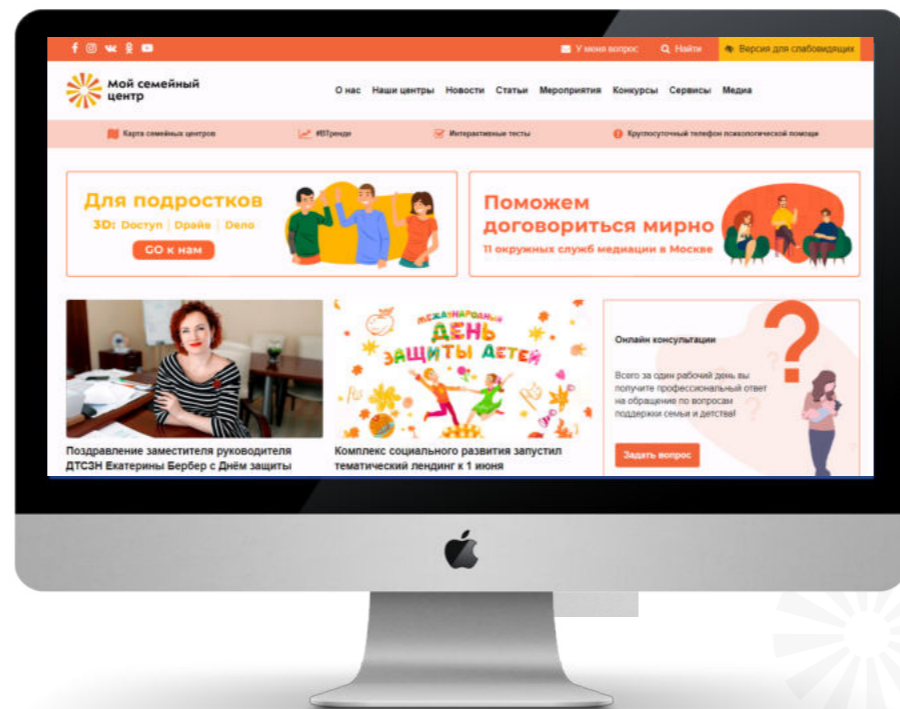


АЛГОРИТМ РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ МЕДИАЦИИ

- Должность медиатора в штатном расписании
- Услуги медиации в стандартах социальных услуг
- Ежемесячные совещания с обсуждением практических вопросов
- Супервизии для практикующих специалистов
- Чат руководителей служб медиаций, для оперативного решения возникающих проблем



Пакет документов для функционирования служб



Методическое сопровождение специалистов (еженедельные сессии)



Методическое пособие для специалистов социальной защиты населения
«Реабилитация кризисной семьи с применением медиативных практик»



Методическое пособие для специалистов социальной сферы
«Создание служб медиации в учреждениях социальной сферы»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

За весь период существования проекта с 2018 года
получено 2035 запросов на проведение процедуры медиации



Урегулировано – **56%**
1138 конфликтов



Не урегулировано – **23%**
459 конфликтов



В процессе работы
(июль 2022 г.) – **73** конфликта

Общая продолжительность примирительных
процедур составила более **6382** часа, из них:

- **3274** час – премедиация
- **3108** часа – медиация

Общее количество медиативных
сессий – **3733**, из них:

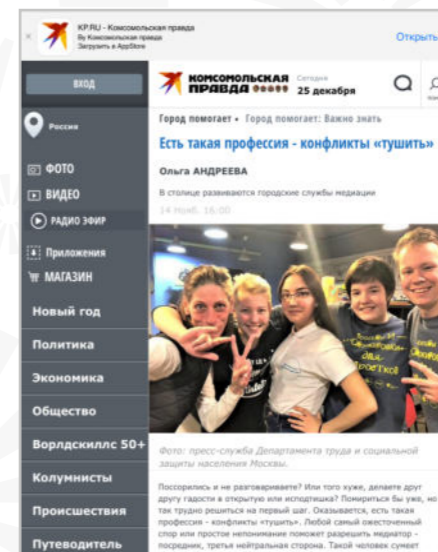
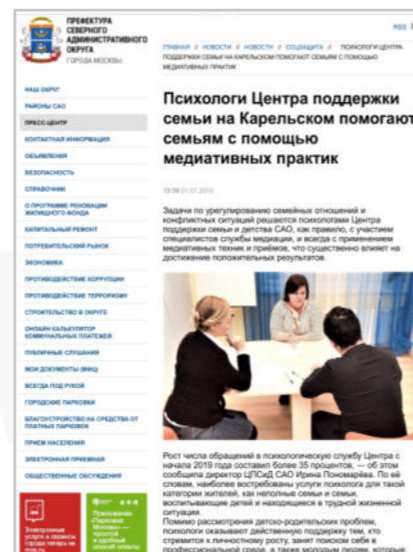
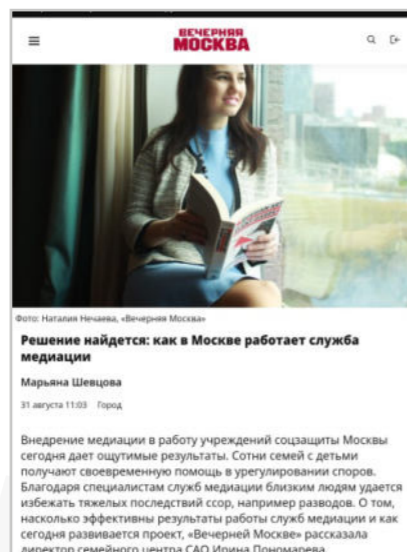
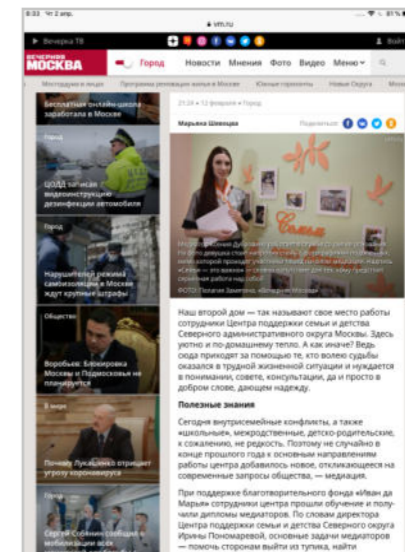
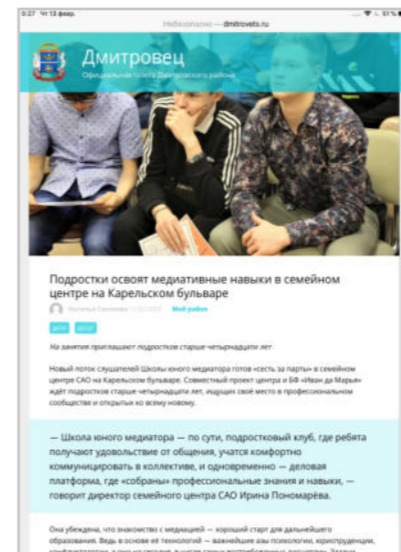
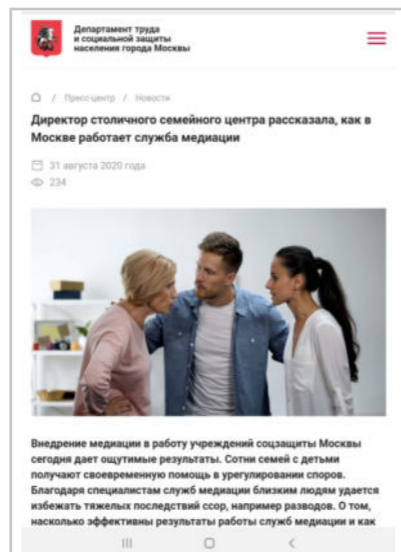
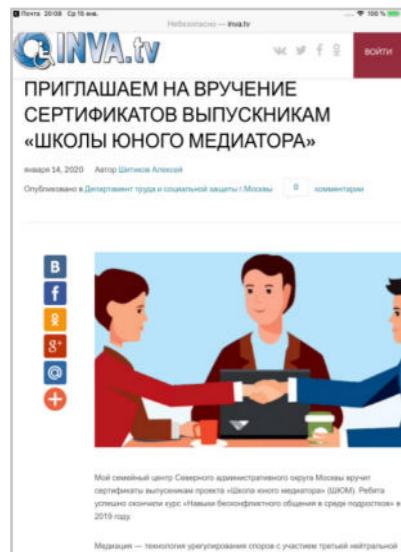
- **2333** – премедиация
- **1400** – медиация

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СРЕЗ ДАННЫХ

- **Детско-родительские конфликты** – **906** (44%): урегулировано – **511** (56%); не урегулировано – **194** (21%); в процессе работы – **52**
- **Внутрисемейные конфликты** – **946** (46%): урегулировано – **528** (56%); не урегулировано – **199** (21%); в процессе работы – **20**
- **Имущественные конфликты** – **183** (9%): урегулировано – **102** (58%); не урегулировано – **66** (36%); в процессе работы – **1**

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА

Опубликовано более **500** материалов по медиации



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Ноябрь 2019 – стажировка
в г. Берлин

Общественное объединение
«Немецко-русский обмен» DRA e.V.



18-19 сентября 2021 г. Анапа

IV Международная практическая
конференция «Медиация: опыт
настоящего. Перспективы будущего»

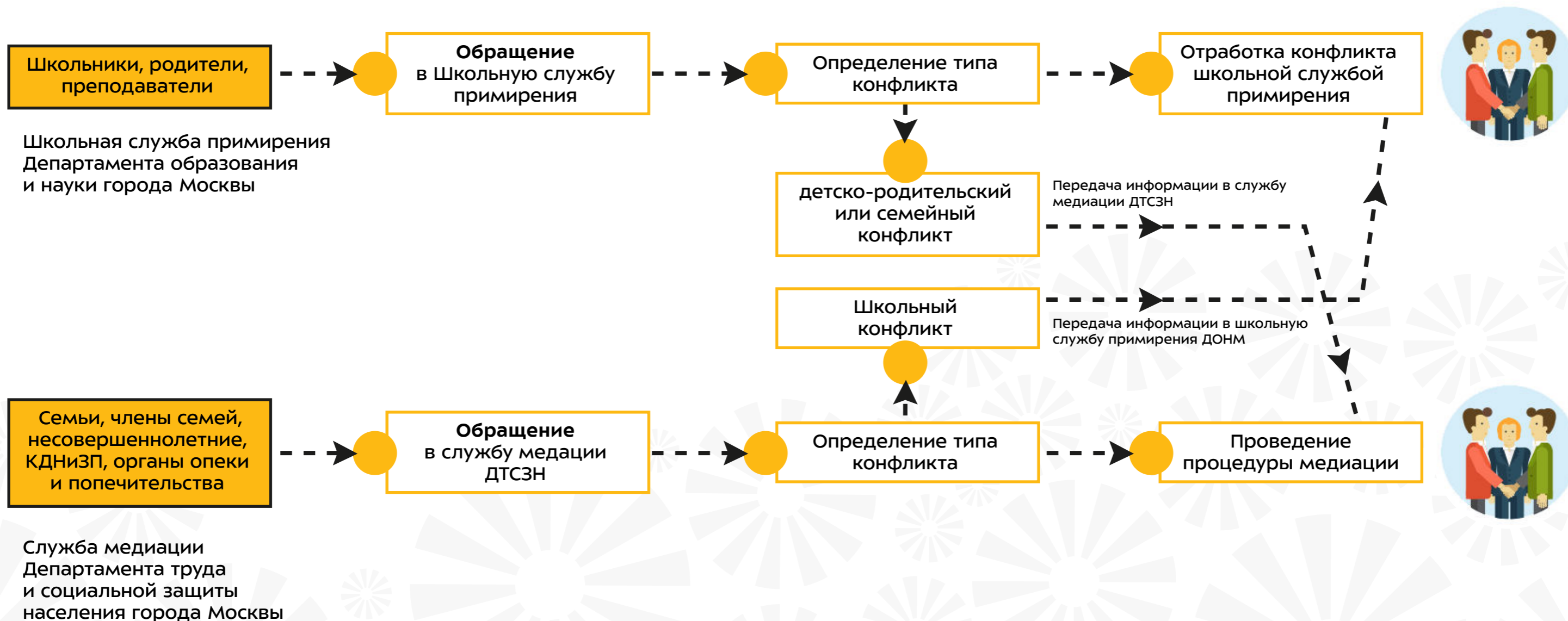


17 июня 2022 г. Москва

I Московская практическая конференция
по медиации в социальной сфере
«Особенности применения медиации
в практике семейных центров города



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ДТСЗН СО ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБОЙ ПРИМИРЕНИЯ ДОНМ



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ МЕДИАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР

- Взаимодействие со школьными службами примирения ДОНМ.
- Соглашение о сотрудничестве в сфере защиты, обеспечения прав и интересов детей с Московским городским судом. Соглашение о взаимодействии с учреждениями ЗАГС в вопросах профилактики разводов и разрешения конфликтных ситуаций, сопровождающих развод.
- Расширение географии взаимодействия с региональными и международными организациями по вопросу применения медиативных процедур.
- Открытие Школ юного медиатора на базе подростковых клубов для формирования навыков бесконфликтного общения
- Продвижение идеи формирования медиативной культуры, популяризация медиативной технологии

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

X Всероссийская выставка-форум «Вместе – ради детей!»

Лидер в номинации «Сохранить счастье в доме»

«За эффективное внедрение и распространение технологий методик сохранения и восстановления семейного окружения»





ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



ДЕПАРТАМЕНТ
ДОБРЫХ ДЕЛ



Мой семейный
центр

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

